



# GMP-Webinar *Aufzeichnung* Qualitäts- und Unternehmenskultur

Referentin:  
Beate Kanisch, Team Connex



Pharmaceutical Quality  
Training. Conferences. Services.

CONCEPT HEIDELBERG GmbH  
Rischerstrasse 8  
69123 Heidelberg  
Phone +49 (0) 6221 - 84 44 0  
Fax +49 (0) 6221 - 84 44 64  
info@concept-heidelberg.de  
www.concept-heidelberg.de



## Hintergrund

Mehr denn je rückt das Thema Qualitätskultur in der Pharmaindustrie in den Vordergrund. Unternehmen erkennen, dass eine gelebte Qualitätskultur für die Sicherstellung qualitativ hochwertiger Produkte und Prozesse unerlässlich ist. Eine gelebte Qualitätskultur von der Produktion bis zum oberen Management ist dabei essentiell – auch und gerade in Zeiten der Krise.

## Inhalt

- Definition und Fokus
- Zusammenhänge zwischen Unternehmenskennzahlen, Ergebnissen und Kultur
- Zusammenhänge Industrierevolution 4.0, Digitalisierung und Kultur
- Einbindung des mittleren Managements und der Mitarbeiter
- Welche Kompetenzen unterstützen Fach- und Führungskräfte beim Kulturwandel?
- Was können wir wie beeinflussen, um wünschenswerte Veränderungen zu sehen / zu erzielen?
- Führung & Führungsverhalten in Veränderungsprozessen – wie werde ich zum Kulturbotschafter?
- Ermutigung und Stärkung – wie machen wir unsere Teams zu Gestaltern der Kultur?

Neben der Präsentation mit den genannten Inhalten besteht auch die Möglichkeit zur virtuellen Diskussion und zum Ideenaustausch.

Gerne können Sie hier vorab Ihre Fragen einschicken.

## Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte aus der pharmazeutischen Industrie, die an Initiativen zur Qualitätskultur beteiligt sind.

## Referentin



### Beate Kanisch, Team Connex

Beate Kanisch war Leiterin der Personal- und Organisationsentwicklung einer Sparte in einem großen deutschen Konzern und berät nun Unternehmen u.a. im Bereich strategische Personal- und Organisationsentwicklung.

## Teilnahme von Gruppen am Webinar

Sie haben Kollegen, die ebenfalls an dem Webinar teilnehmen möchten? Dann registrieren Sie sich und Ihre Kollegen als GRUPPE! Sie können das Webinar entweder gemeinsam (z. B. in einem Konferenzraum, etc.) oder auch jeder einzeln am eigenen PC ansehen.

## Teilnahmegebühr (jeweils zzgl. gesetzl. MwSt)

Einzelteilnahme EUR 249,-  
Gruppenteilnahme (Preis pro Teilnehmer):  
3-10 Personen EUR 211,65  
11-20 Personen EUR 186,75  
ab 21 Personen EUR 161,85

Wurde die Teilnehmergebühr nur einmal bezahlt und die Übertragung wird von mehreren Personen verfolgt, so verstößt dies gegen das Copyright von CONCEPT HEIDELBERG sowie das des Referenten.

## Anmeldung zum Webinar

Per Fax, E-Mail oder online im Internet unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com). Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Die Zugangsdaten erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail.

## Technische Voraussetzungen

Wir nutzen für unsere Webinare Cisco WebEx, einen der führenden Anbieter für Online-Meetings.

Unter <https://www.webex.com/de/test-meeting.html> können Sie überprüfen, ob Ihr System die nötigen Anforderungen zur Teilnahme an WebEx-Meetings erfüllt sowie sich das erforderliche **Plugin** gleich installieren lassen. Für den Test geben Sie bitte einfach Ihren Namen und Ihre eMail Adresse an. Falls die Installation aufgrund Ihrer Rechte im EDV System nicht möglich ist, kontaktieren Sie bitte Ihre IT Abteilung. WebEx ist heute ein Standard und die notwendigen Einrichtungen sind schnell und einfach zu machen.

## Präsentation / Zertifikat

Die Präsentation wird Ihnen kurz vor dem Webinar als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss an das Webinar ein Teilnahmezertifikat zugesandt.

## Organisation/Kontakt

CONCEPT HEIDELBERG, P.O. Box 10 17 64, D-69007 Heidelberg,  
Telefon 06221/84 44 - 0, Telefax 06221/84 44 34  
[info@concept-heidelberg.de](mailto:info@concept-heidelberg.de), [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com)

## Haben Sie noch Fragen?

**Bei Fragen bezüglich des Inhaltes wenden Sie sich bitte an**  
Herrn Wolfgang Schmitt (Fachbereichsleiter)  
Telefon 06221 / 84 44 39  
E-Mail: [w.schmitt@concept-heidelberg.de](mailto:w.schmitt@concept-heidelberg.de)

**Bei technischen Fragen kontaktieren Sie bitte**  
Frau Nicole Bach  
Telefon 06221 / 84 44 22  
E-Mail: [bach@concept-heidelberg.de](mailto:bach@concept-heidelberg.de)

## Anmeldung zur GMP-Webinar Aufzeichnung „Qualitäts- und Unternehmenskultur im Zeichen der Krise“ vom 1. September 2020

Referentin: Beate Kanisch, Team Connex

Bitte per Fax an CONCEPT HEIDELBERG, 06221 / 84 44 34 oder online unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com).

Bitte unbedingt ankreuzen:

- Einzelteilnahme
- Gruppenteilnahme
  - 3-10 Personen
  - 11-20 Personen
  - mehr als 20 Personen

Titel, Name, Vorname

Firma

Abteilung

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

## E-Mail (unbedingt angeben, da notwendig für Ihre Registrierung)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei einer Stornierung der Teilnahme an dem Webinar berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:

1. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.
2. Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.
3. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor.

Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.

Zahlungsbedingungen: Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

Bitte beachten Sie! Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Teilnehmens an der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information werden die vollen Gebühren fällig. Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt. (Stand Januar 2012). Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Heidelberg.