GMP-Webinar-Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt“

Teil 1: Donnerstag, 04. Juni 2020, 10:00 – 11:30 Uhr
Teil 2: Donnerstag, 25. Juni 2020, 10:00 – 11:30 Uhr
Teil 3: Dienstag, 07. Juli 2020, 10:00 – 11:30 Uhr

GMP-Webinar-Reihe

Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt (Teil 3)

Termin:
Dienstag, 07. Juli 2020, 10:00 -11:30 Uhr

Referent:
Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann, iskom-Institut, Neuss

CONCEPT HEIDELBERG
Pharmaceutical Quality
Training. Conferences. Services

CONCEPT HEIDELBERG GmbH
Rischerstrasse 8
69123 Heidelberg
Phone +49 (0) 6221 - 84 44 0
Fax +49 (0) 6221 - 84 44 64
info@concept-heidelberg.de
www.concept-heidelberg.de

Hintergrund
Zu Zeiten von Covid-19 stellt sich nun vermehrt die Frage, ob jedes Audit oder jede Inspektion die physische Anwesenheit des Auditors oder Inspektors verlangt. Neben diversen Fachkenntnissen der Auditoren und Inspektoren ist das Grundlagenwissen über Kommunikation und Gesprächsführung sowie eine praktische Anwendung des Wissens in Form angemessener Gesprächstechniken insbesondere in schwierigen Auditsituationen von entscheidender Bedeutung. Dies trifft im besonderen Maße auf die digitale Kommunikation auf Distanz zu. Dabei sind Fähigkeiten, sich in die Situation von auditierten Personen hineinzuversetzen, sicher aufzutreten via digitalem Medium, unmissverständlich formulieren zu können ebenso wichtig wie eine zielgerichtete Fragetechnik.

Lernziele
Dieses Webinar ist Teil 3 der GMP-Webinar- Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt". Wir informieren Sie über Deeskalations- und Steuerungstechniken und wie Sie diese im Bedarfsfall anwenden können. Um Eskalationen unangemessener Diskussionen bezüglich Findings oder im schlimmsten Fall einen Auditabbruch zu verhindern, werden Konfliktlösungsansätze und Persönlichkeitsstrukturen vorgestellt und erklärt:

- **Konflikte und Konfliktarten**
- **Konfliktbeeinflussung und Konfliktlösung**
- **Persönlichkeit und Charakter**
- **Schwierige Gesprächsteilnehmer**
- **Deeskalationsstrategien**

Zielgruppe
Dieses Webinar richtet sich an Auditoren, QPs und Inspektoren sowie an Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung.

Referent

Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann
iskom-Institut, Neuss
Herr Zimmermann ist ausgebildeter Psychotherapeut, Supervisor BDP und als Wirtschaftspsychologe seit mehr als 20 Jahren in der Beratung von Unternehmen europaweit tätig. Zu seinen Schwerpunkten gehört die Durchführung von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen im Bereich von Kommunikation und Gesprächsführung. Dabei hat er sich u.a. auf Praxistrainings in schwierigen Kommunikationssituationen (z.B. Audits, Inspektionen) – auch im digitalen Raum – spezialisiert. Herr Zimmermann verfügt auch über Erfahrungen als Auditor. Seit 1998 leitet er das iskom-Institut für Schulung, Kommunikation, Organisations- und Managementberatung, Neuss.

Teilnahme von Gruppen am Webinar
Sie haben Kollegen, die ebenfalls an dem Webinar teilnehmen möchten? Dann registrieren Sie sich und Ihre Kollegen als GRUPPE! Sie können das Webinar entweder gemeinsam (z.B. in einem Konferenzraum, etc.) oder auch jeder einzeln am eigenen PC ansehen.

Teilnahmegebühr (jeweils zzgl. gesetzl. MwSt)
Einzelteilnahme EUR 249.-
Gruppenteilnahme (Preis pro Teilnehmer):
3-10 Personen EUR 211,15
11-20 Personen EUR 186,75
ab 21 Personen EUR 161,85

Wurde die Teilnehmergebühr nur einmal bezahlt und die Übertragung wird von mehreren Personen verfolgt, so verstößt dies gegen das Copyright von CONCEPT HEIDELBERG sowie das des Referenten.

Technische Voraussetzungen
Wir nutzen für unsere Webinare Cisco WebEx, einen der führenden Anbieter für Online-Meetings.
Unter https://www.webex.com/de/test-meeting.html können Sie überprüfen, ob Ihr System die nötigen Anforderungen zur Teilnahme an WebEx-Meetings erfüllt sowie sich das erforderliche PlugIn gleich installieren lassen. Für den Test geben Sie bitte einfach Ihren Namen und Ihre eMail Adresse an. Falls die Installation aufgrund Ihrer Rechte im EDV System nicht möglich ist, kontaktieren Sie bitte Ihre IT Abteilung. WebEx ist heute ein Standard und die notwendigen Einrichtungen sind schnell und einfach zu machen.

Anmeldung zum Webinar
Per Fax, E-Mail oder online im Internet unter www.gmp-navigator.com. Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Die Zugangsdaten erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail.

Präsentation / Zertifikat
Die Präsentation wird Ihnen kurz vor dem Webinar als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss an das Webinar ein Teilnahmezertifikat zugesandt.

Organisation/Kontakt
CONCEPT HEIDELBERG, P.O. Box 10 17 64, D-69007 Heidelberg,
Tel. +49(0)6221/84 44-0, Telefax +49(0)6221/84 44 34
info@concept-heidelberg.de, www.gmp-navigator.com

Haben Sie noch Fragen?
Bei Fragen bezüglich des Inhaltes wenden Sie sich bitte an
Frau Anne Günster (Fachbereichsleiterin)
Telefon +49(0)6221 / 84 44 50,
E-Mail: guenster@concept-heidelberg.de

Bei organisatorischen Fragen kontaktieren Sie bitte
Frau Nicole Bach
Telefon +49(0)6221 / 84 44 22
E-Mail: bach@concept-heidelberg.de

Anmeldung zum Teil 3 der GMP-Webinar-Reihe „Covid-19: Auditieren und Inspizieren - Kommunikation in der digitalen Welt" am Dienstag, 07. Juli 2020, 10:00 -11:30 Uhr, Referent: Dipl.- Psych. Peter Chr. Zimmermann
Bitte per Fax an CONCEPT HEIDELBERG, 06221 / 84 44 34 oder
online unter www.gmp-navigator.com.

Bitte unbedingt ankreuzen:
☐ **Einzelteilnahme**
☐ **Gruppenteilnahme**
☐ 3-10 Personen
☐ 11-20 Personen
☐ mehr als 20 Personen

Bitte beachten Sie: Anmeldeschluss ist am 06. Juli 2020, 12.00 Uhr

Titel, Name, Vorname

Firma | Abteilung

Straße | PLZ/Ort

Telefon | Fax

E-Mail (unbedingt angeben, da notwendig für Ihre Registrierung)

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Bei einer Stornierung der Teilnahme an dem Webinar berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:
1. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.
2. Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.
3. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.
Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor.
Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.
Zahlungsbedingungen: Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.
Bitte beachten Sie! Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Teilnehmens an der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information werden die vollen Gebühren fällig. Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt. (Stand Januar 2012). Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Heidelberg.